



## **Protection et Confidentialité des Données Personnelles**

### 1. Introduction

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

### 2. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons certaines informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web ou nos services, notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement (le cas échéant)
- Données de navigation (cookies, adresse IP, etc.)

### 3. Utilisation des Données

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Gérer vos commandes et transactions
- Communiquer avec vous (service client, newsletters, offres promotionnelles)
- Garantir la sécurité de notre site et prévenir la fraude

### 4. Partage des Données

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires de services (paiement en ligne, livraison, hébergement web)
- Les autorités légales si requis par la loi

### 5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité strictes pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction.



## 6. Vos Droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander la rectification ou la suppression de vos données
- Vous opposez à leur utilisation à des fins commerciales
- Récupérer vos données sous un format portable

## 7. Cookies et Technologies de Suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et analyser le trafic sur notre site. Vous pouvez configurer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 8. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : **E-mail** : [papoli.by.s@gmail.com](mailto:papoli.by.s@gmail.com)

## 9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.

**Dernière mise à jour : 24 /03/2025**